

DIPLOMADO EN

**DIÁLOGO Y
TRANSFORMACIÓN
DE CONFLICTOS**



www.utepsa.edu



UTEPSA
— POSTGRADO

En alianza con:



// Transformación
integral
para líderes
emprendedores
con visión
internacional //



PRESENTACIÓN

La Universidad Tecnológica Privada de Santa Cruz, fue fundada el 9 de septiembre de 1994, en la pujante y dinámica ciudad de Santa Cruz de la Sierra, capital del Departamento de Santa Cruz – Bolivia. Casi con 30 años de creación, hoy es reconocida y referenciada por su excelencia académica, investigación, emprendimiento, innovación tecnológica e impacto en el bienestar de la comunidad.

Dentro su estructura, se encuentra la Dirección de Postgrado, que obtuvo su autorización por parte del Ministerio de Educación, a través, de la RS No 228/2000, para la apertura de cursos especializados de formación Postgradual, lo que quiere decir, que tiene más de 20 años de experiencia académica y administrativa.

El objetivo de esta Dirección, es profundizar en la formación de los profesionales del ámbito tecnológico, económico, jurídico, social y humanístico; para que mejoren sus competencias laborales y personales en beneficio y desarrollo de la sociedad.

La Dirección de Postgrado de Utepsa, está organizada en cuatro áreas de formación: Business School, que está relacionada a programas de las ciencias económicas y administrativas; Tech School, con programas y proyectos de ingeniería y tecnología; Law School, para programas de las ciencias jurídicas; y finalmente, el área de formación de Sociales y Humanísticas, con programas de formación en educación superior y psicología.

Nuestra misión se resume en:

Transformación integral de líderes innovadores con visión internacional.

Con relación a los ejes competitivos, que son los ejes transversales para toda la oferta de sus áreas de formación y de la misma gestión del Postgrado, se definen como:

Innovación, Internacionalización y Liderazgo.

Por otro lado, conscientes de nuestro compromiso con la sociedad y con los últimos cambios y efectos mundiales, proponemos programas con acceso muy inclusivo socioeconómicamente para nuestra comunidad, buscando firmemente la excelencia académica, bajo las bases sólidas de nuestra visión y misión institucional.



OBJETIVOS DEL DIPLOMADO

OBJETIVO GENERAL:

Formar profesionales con habilidades técnicas-metodológicas para poder facilitar y promover la transformación de conflictos a través de diálogos constructivos, mediante el empleo de herramientas de gestión constructiva de conflictos con enfoque dialógico.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Los objetivos específicos del programa son:

- Fortalecer las capacidades en diálogo y transformación de conflictos.
- Estimular la gestión técnica de demandas sociales.
- Propiciar el interaprendizaje sobre la transformación de conflictos a través de diálogos constructivos.

PROGRAMA

- **MÓDULO 1**
- **TRANSFORMACIÓN INTERNA PARA PODER DIALOGAR**

- Estilos de aprendizaje
- Emociones
- Gestión de emociones
- Supuestos
- Gestión de supuestos
- Transformación de significaciones
- Comunicación
- Estilos de interacción
- Diferencias y conflictos

- **MÓDULO 2**
- **DIÁLOGO Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL**

- Dinámica y formas del poder
- Estructuras de dominación social
- Multiculturalidad e interculturalidad
- Dimensiones de la transformación social
- Principios del diálogo
- Diálogo como proceso
- Diferencia entre PCC y PPRo



- **MÓDULO 3**
- **GESTIÓN CONSTRUCTIVA DEL CONFLICTO**

- Herramientas de análisis de conflictos
- Estrategias de intervención
- Unidad de aprendizaje 18: Medios alternativos de resolución de conflictos - MARCs

- **MÓDULO 4**
- **PRÁCTICA INDIVIDUAL**

- Práctica individual. información valorada de los acontecimientos generados durante el diálogo, contribuyendo a la mejora de la práctica del dialogo, además de aportar a la construcción de nuevos conocimientos.
-



ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS DE APRENDIZAJE

Para este Diplomado, la estrategia metodológica se divide en clases virtuales y momentos presenciales. Desde el constructivismo y la teoría del aprendizaje experiencial, el diseño metodológico de la escuela está integrado por tres niveles, que se detallan a continuación:

Condiciones para el proceso: protegen y potencian el intercambio, facilitando la inclusión de las diferencias. Estas condiciones son características fundamentales para propiciar la dinámica dialógica del proceso de aprendizaje de la ED.



SISTEMA DE EVALUACIÓN

Las evaluaciones de los aprendizajes, de la aplicación práctica y de investigación se enmarcan en los criterios establecidos para el efecto en el ámbito de la educación superior implementado en la Universidad. Por las características propias de la metodología de aprendizaje, la evaluación se complementa con actividades no rutinarias de evaluación, que serán precisadas en el programa analítico de cada unidad de aprendizaje.

REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN

Los requisitos necesarios son :

- Fotocopia legalizada del Título en Provisión Nacional o Diploma Académico
- Certificado de nacimiento original (actualizado)
- Fotocopia simple del carné de identidad
- 3 fotografías 3x4cm. fondo rojo y traje formal



CONTACTO

 **692-00358 / 69200356**

 **marketing.postgrado@utepsa.edu**

 **www.utepsa.edu**



Av. Noel Kempff Mercado N°715 - 3er. Anillo Interno, entre

Av. Busch y Av. San Martín, Santa Cruz - Bolivia



UTEPSA
— **POSTGRADO**
Sociales y Humanísticas

www.utepsa.edu